 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA) Secretaría Distrital de Salud.

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO DIRECCIÓN DE PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	ASEGURAR SALUD

Objetivo	Fecha: 23 de diciembre 2024			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrareferencia de la IPS Clínica Colombia, como parte de la estrategia del GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()	Capacitación ()	
		Orientación ()	Acompañamiento ()	
		Otro (x) Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial (x)	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: Clínica Colombia			
	Hora Inicio: 11:30 am Hora Fin: 02:30 pm			
	Notas por: Jessika P Triana S.			
Próxima Reunión: Por definir				
Quien cita: Grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA)				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 11:30 am se da inicio a seguimiento, la agenda a desarrollar abarca:

1. Presentaciones participantes
2. Seguimiento aplicación instrumento 1
3. Recomendaciones

1. Presentación participantes

Daniela Quijano- Coordinadora referencia y contrareferencia

Sandra Martínez Bravo- Coordinadora de Salud pública

Herson León González Líder Ginecoobstetricia Clínica Universitaria Colombia

Jessica Montoya- Dirección de Calidad

Jessika P Triana - Dirección de provisión de servicios

Catherine Gutiérrez- Dirección de provisión de servicios

Se explica que el objetivo, es realizar seguimiento al proceso de referencia y contrareferencia, capacidad instalada, atención materno perinatal (Morbilidad materna extrema). Esto con el fin de mejorar la gestión de los casos que se presenten y también optimizar la ocupación de los servicios de urgencias, teniendo en cuenta el pico respiratorio actual.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

PLANEACIÓN Y CALIDAD
DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ACTA DE REUNIÓN

Código:

SDS-PYC-FT-001

Versión:

8



Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa

2. Seguimiento- Aplicación de instrumento 1.

- **Caracterización casos de referencia y contrarreferencia:** Hoy 23 de diciembre se tienen 102 usuarios del servicio de urgencias. Todos son de sanitas
- **Pacientes a espera de remisión urgencias (mayor a 24 horas):** A la hora de la visita se encuentra 30 remisiones de las cuales 15 superan las 24 horas la mayoría están relacionadas con la disponibilidad de la especialidad en la institución y por disponibilidad de cama:

ESPECIALIDAD	REMISIÓN MAYOR 24 HORAS
HEMATOLOGIA	1
GASTROENTEROLOGIA	2
NEUROLOGIA	1
NFROLOGIA	1 (se relaciona por no cama, la institución cuenta con la especialidad, pero no hay disponibilidad de cama)
CABEZA Y CUELLO	1
NEUROCIRUGIA	1
PSIQUIATRIA	1
MEDICINA INTERNA	7 (se relaciona por no cama, la institución cuenta con la especialidad, pero no hay disponibilidad de cama)
TOTAL	15

***Pacientes con espera a cama hospitalaria en urgencias por más de 24 horas: 15 pacientes con orden de hospitalización.**

- **Pacientes a la espera-traslado redondo:** 0 pacientes
- **Pacientes a la espera de atención domiciliaria:** 3 pacientes,
- **Pacientes a la espera de Oxígeno domiciliario:** 0 se encuentran en trámite
- **Distribución del censo hospitalario:** para el día de hoy, se encuentran los siguientes casos en el servicio de urgencias:

Total, Urgencias: 102

Urgencias adulto: 102



Urgencias pediátrico: 0

Urgencias ginecológicas: 11 usuarias en el servicio.

Pacientes pendientes a hospitalizar: 27

Casos de morbilidad materna extrema: No reportan para el día de hoy 23 de diciembre de 2024

- **Gestiones de caso del servicio de urgencias:** Para el caso de especialidades se encuentra en gestión de igual forma para cama, dado que en el transcurso de la tarde se va dando salida, es factible gestionar la disponibilidad de camas. Refiere la institución que, al momento, no se requiere la gestión por parte del grupo GAMA de la SDS.
- **Resultados de gestión y seguimientos:** De los casos referidos el día Lunes 16 de diciembre, se tramitaron los siguientes casos:

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL		
	ACTA DE REUNIÓN		
	Código:	SDS-PYC-FT-001	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa			

Seguimientos de visita

Rafal Ruiz Cortez CC 79107230 paciente de Sanitas esperando remisión de cirugía vascular periférica desde el 7 de diciembre de 2024 **PACIENTE REMITIDO**

***Yeiler Mosquera CC 1032377971** paciente de Sanitas en remisión para medicina interna. desde el 10 de diciembre de 2024 **SIGUE EN REMISION**

***Yan Leandro Menes CC 5418450** Sanitas paciente con VIH sospecha de tumor de Kaposi **PACIENTE REMITIDO**

***Edison Perilla CC 80723142** Paciente de Capital Salud por intoxicación etílica. **PACIENTE REMITIDO**

- **Capacidad instalada:** Urgencias pediátricas – capacidad: 0, actualmente, 0 usuario. Urgencias adultos capacidad 91- actualmente 102 pacientes. Porcentaje de ocupación adultos, 112%. Se evidencia cambio en la dinámica del servicio con una variación no significativa con tendencia a la disminución. Se apoya en la gestión de caso referido por el grupo GAMA,

4. Se continua con lista de chequeo de gineco obstetricia y paciente trazador Paciente trazador

Documento de identificación: 1012356103

Diagnóstico: Notificación por sepsis de origen urinario

Motivo y fecha de consulta: 03/12/2024 10+00 am /Embarazo de 28 semanas, epigastralgia, emesis gravídica, cefalea, en valoración en triage presenta episodio convulsivo (10+06).

Antecedentes: G2P1V1, peso pregestacional 72 kg, patológicos niega, alérgicos niega, toma ASA

Valoración médica 10+20, síndrome hipertensivo del embarazo, se inicia manejo preeclampsia, ecografía, maduración pulmonar, valoración unidad materno fetal. Notificación de morbilidad materna extrema, monitoria sin estrés.

12+00 monitoria fetal 140 LPM

1+32 Valoración por ginecología, indican finalización de embarazo, trombocitopenia, diagnostica eclampsia y obesidad, transaminasas elevadas, continuo manejo por trastorno hipertensivo, toma de TA 140/98 : valoración pre anestésica.

15*07: Valoración por psicología, traslado a sala de cirugía

15+41: Nacimiento RN sexo masculino peso: 1095 gr, talla: 36, apgar: 7/8/9.

Valoración posoperatorio en sala de recuperación: TA139/90

18+22: egreso de recuperación, usuaria a quien practicaron pomeyoy. Plan de manejo: lactancia materna, sonda, tamizajes del recién nacido, reporte de escala tromboembólica.

04/12/2024: Cuenta con valoración por trabajo social, seguimiento por psicología, recién nacido queda en unidad, adicionan manejo con losartan,

05/12/2024 9+00 continua seguimiento con ginecología, ajustan manejo antihipertensivo

17+20: Valoración ginecológica 170/105, pese a manejo ajustado, se traslada a TPR (observación)

18+50: Traslada a TPR

06/12/2024:

5+00 145/100, plaquetas 48.000,

11+00 solicitan valoración por medicina interna, valora a las 17*00. Ajusta manejo, suspende losartan, cambia a valsartan, mantiene nifedipino, suspenden clonidina solicita perfil de toxemia

07/12/2024:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

PLANEACIÓN Y CALIDAD
DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ACTA DE REUNIÓN

Código: SDS-PYC-FT-001 Versión: 8



Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa

Valoración por Medicina interna, Ajusta carvedilol, continua seguimiento, 140/85.

09/12/2024

Valoración por ginecología, solicita egreso, con ordenes recomendaciones.

10/12/2024

13+25 Plan de egreso:

Acetaminofén, enoxaparina, carvedilol, nifedipino, valsartan, signos de alarma, recomendaciones nutricionales, actividad física, recomendaciones generales, incapacidad.

Educación por enfermería, genera recomendaciones (no específica).

La institución cuenta con Programa seguimiento pos egreso, en el transcurso de las 72 horas realizan visita en casa y llaman, estos notifican a la EAPB sobre el egreso de la usuaria. Al entregar certificado de nacido vivo, se programa cita para madre e hijo.

Cita control 72 horas-11/12/2024: Valoración normal, no presenta novedad, recomendaciones en lactancia, cuidado de herida, MAPA.

Casos morbilidad materna extrema:

PT 5483398 Wendy Guerreño Díaz: hipertensión gestacional (sanitas)

CC 1098711763 Cindy Carolina Pérez Antecedente CA tiroides, embarazo molar 13 semanas (sanitas)

5. Farmacia Lista de chequeo



Se realiza visita almacén y farmacia hospitalización

Se valida documentación frente al proceso de recepción, almacenamiento y otros acorde a lo establecido en lista de chequeo. Se evidencia Kardex de medicamentos, que cumple con las variables requeridas, se evidencia registro de temperaturas y humedad con corte de la jornada tarde del 23 de diciembre, kit de derrames. La institución realiza seguimiento mensual de medicamentos próximos a vencer, realizando la correspondiente semaforización, se evidencia reportes obligatorios de fármaco y tecnovigilancia, esos son socializados en los comités institucionales. Se aclara que la entidad no realiza entrega de medicamentos, para manejo ambulatorio. Con relación a los planes de contingencia en caso de desabastecimiento, se realiza la búsqueda de opciones terapéuticas, sin embargo, se recomienda documentar la estrategia. Presenta informe de calificación operacional de refrigerador y congelador. Como observación, se sugiere que las fórmulas de control, no solo cuente con sello profesional, sino que también incluya la firma manuscrita Resultado 100%.

6. **Recomendaciones:** Realizar la respectiva gestión de los casos pendientes de remisión. Se sugiere que se tomen los pacientes de hospitalización (requerimiento de cama mayor a 24 horas), que fueron informados al momento de la visita, para así validar la siguiente semana,

Se sugiere que se realice el registro específico de educación a la paciente en aplicación de, medicamentos de manejo ambulatorio como por ejemplo la enoxaparina

Se finaliza sesión sin novedad. _____

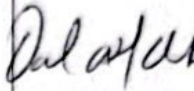
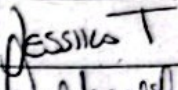
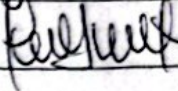
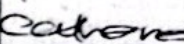
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8	

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar la respectiva gestión de los casos pendientes de remisión	Daniela Quijano	Continuo

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Daniela Quijano	dmquijano@colsanitas.com	3013870909	Coordinadora referencia y contrareferencia Clínica Universitaria Colombia	
2	Sandra Martínez Bravo-	Sin Dato	Sin Dato	Coordinadora de Salud pública	
3	Herson León González	Sin Dato	Sin Dato	Líder Ginecoobstetricia Clínica Universitaria Colombia	
4	Jessika Paola Triana Sagastuy	jptriana@saludcapital.gov.co	320-4054888	DPSS -SDS	
5	Jessica Montoya	jmontoya@saludcapital.gov.co	3246539594	Dirección de Calidad	
6	Catherine Gutiérrez	ycgutierrez@saludcapital.gov.co	3007178136	DPSS -SDS	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Sí (x) No ()	No aplica